

- **Odpovědnost za vady, reklamace a prohlášení o shodě**

Poskytovatel služby

- Lukáš Martinek
- IČO: 19760272
- Hůrka 1031
- 27801 Kralupy nad Vltavou
- Tel: 725502085
- Email: lukasmartinek05@seznam.cz

1. Dodavatel odpovídá za vady, které mají Služby v době jeho předání Odběrateli.
2. Dodavatel poskytuje záruku na dodané Služby v rozsahu záručních podmínek a za podmínky, že produkty budou instalované a používané v souladu s návodem k obsluze, není-li stanoveno jinak (ve Smlouvě, záručním listu). Odběratel je přitom povinen prokázat, že dodávka reklamovaného Zboží pochází od Dodavatele.

•

3. Záruka se nevztahuje na vady způsobené hrubým zásahem do předmětu služeb, nevhodnou neodbornou instalací, přirozeným opotřebením nebo nedodržením konkrétních podmínek uvedených pro příslušný druh Služeb.
4. Záruční doba je 12 měsíců ode dne předání Zboží Odběrateli či přepravci. U zboží, které dle jeho charakteru má být zabudováno, je záruční doba 12 měsíců ode dne prokazatelného zabudování, nejdéle však 18 měsíců ode dne převzetí Zboží.
5. Vady zjistitelné při převzetí Zboží je Odběratel povinen oznámit Dodavateli neodkladně písemně na dodacím listě nebo zvláštním zápisem zaslaným např. faxem, elektronickou poštou, kurýrem apod., a to nejpozději do 7 kalendářních dnů od provedení převzetí.
6. Reklamaci skrytých vad dodaného Zboží musí Odběratel písemně uplatnit u Dodavatele nejpozději v Záruční době.
7. Písemná reklamační žádost musí obsahovat zejména identifikační údaje Odběratele (firma/jméno, IČO/RČ, sídlo/adresa), kontaktní údaje pověřené osoby Odběratele k vyřízení reklamační žádosti (jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon) a přesný popis reklamované vady.
8. Dodavatel sdělí do 10 dnů od obdržení řádného oznámení Odběratele o zjištěných vadách návrh dalšího postupu řešení reklamační žádosti, nebo v téže lhůtě reklamační žádost odmítne. I po této lhůtě je Dodavatel oprávněn reklamační žádost odmítnout, pokud se prokáže jako neopodstatněná.
9. Je-li Dodavatelem reklamační žádost uznána jako oprávněná a nebylo-li v konkrétním případě smluvními stranami sjednáno jinak, má Dodavatel právo volby, zda vady Zboží v přiměřené lhůtě odstraní, či provede částečnou náhradní dodávku, anebo poskytne Odběrateli na Zboží odpovídající přiměřenou náhradu.
10. Poruší-li Odběratel svou povinnost provést včasnou prohlídku Zboží nebo řádně oznámit vady Zboží dle těchto VOP, je Dodavatel oprávněn

reklamaci odmítnout, a práva Odběratele z odpovědnosti za vady Zboží v takovémto případě nevznikají.

11. Po dobu vyřizování reklamace jakosti Zboží až do okamžiku jejího úplného vyřízení je Odběratel povinen, pokud se strany nedohodnou jinak, reklamované Zboží Bez předcházejícího výslovného souhlasu Dodavatele nesmí být s tímto Zbožím nakládáno způsobem, který by ztížil nebo znemožnil následnou kontrolu reklamované vady. Za tímto účelem je Odběratel povinen umožnit Dodavateli prohlídku reklamovaného Zboží v místě jeho instalace, případně skladování.
12. V případě, že z jednání o vadě Zboží vznikne potřeba prokázat existenci vad Zboží prostřednictvím expertního posouzení, hradí náklady s tímto posouzením spojené strana, která takovéto expertní posouzení zadala, s právem uplatnit nárok na náhradu těchto nákladů vůči druhé straně v případě, že závěr vyřízení reklamace bude svědčit v její prospěch.
13. Nebude-li možné prokázat, že reklamovaná vada byla způsobena Dodavatelem, bude Odběrateli účtována činnost Dodavatele spojená se zjišťováním příčiny, ověřováním nebo odstraňováním vady uváděné Odběratelem dle ceníku Dodavatele platného v době uplatnění
14. Dodavatel se zavazuje zajistit prohlášení o shodě dle zákona č. 22/1997, o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů a kopii tohoto prohlášení o shodě, popř. čestné prohlášení o tom, že toto prohlášení o shodě bylo vydáno, je Dodavatel povinen předat v kopii Odběrateli.